ICS 点击此处添加ICS号

点击此处添加中国标准文献分类号

|  |
| --- |
|  |

DB34

安徽省地方标准

DB 34/T XXXXX—2020

|  |
| --- |
|  |

母婴护理员工作规范

Working standard of nurse for mother and infant

点击此处添加与国际标准一致性程度的标识

|  |
| --- |
|  |
|  |

2020 - XX - XX发布

2020 - XX - XX实施

安徽省市场监督管理局   发布

前  言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准由安徽省人力资源和社会保障厅归口。

本标准起草单位：安徽省皖嫂家政服务有限责任公司、马鞍山市赛瑞斯家政服务有限责任公司 、安徽中澳科技职业学院、安徽省职业技能鉴定中心、安徽省家政服务行业促进会、安徽省家庭服务标准化技术委员会、安庆市家庭服务业协会、安庆市高派职业技能培训学校、安庆市高乐家政服务有限公司、合肥市庐阳区皖嫂巾帼职业培训学校、芜湖市皖嫂家政服务有限公司

本标准主要起草人：

母婴护理员工作规范

1 范围

本标准规定了母婴护理员的服务内容与要求。

本标准适用于母婴护理员工作规范。

2 规范性引用文件

GB/T 31771—2015 家政服务母婴生活护理服务质量规范

3 术语和定义

GB/T 20647.8界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 母婴护理服务 maternal and child life care service

为产妇、新生儿和婴儿提供饮食起居照料、卫生清洁等的服务活动。

3.2 母婴护理员 maternal and child nursing staff

为产妇、新生儿和婴儿提供生活护理的人员，俗称月嫂。

3.3 “C”字形“C”font

食指支撑着乳房的基底部，靠在乳房下方的胸壁上，大拇指放在乳房的上方，两个手指轻压乳房以改善乳房形状使婴儿容易含接。

3.4 退奶Milk withdrawal

新生儿吃奶时用一手食指轻轻按压新生儿下颌，使婴儿张开嘴巴退出乳头终止喂奶。

3.5 乳窦Mammary sinus

乳窦应该小输乳管，长在乳晕的下面，用来储存乳汁。

3.6 尿布疹Diaper rash

尿布疹是指新生儿的臀部、肛周、会阴部皮肤发红，有散在斑丘疹或疱疹，重者可出现皮肤糜烂及表皮剥脱。

3.7 尿潴留Urinary retention

尿潴留是指膀胱内充满尿液而不能正常排出。

3.8 橄榄球抱法Rugby holding

妈妈托住新生儿的头部，并用手臂夹住新生儿的身体，使新生儿呈现头在妈妈胸前、脚在妈妈背后的姿势。

4 人员基本要求

4.1 应为女性,年龄在18岁以上、55岁以下。

4.2 应具有身份证、健康证、母婴护理专项能力证书，征信查验合格且应无刑事犯罪记录，无精神病史和传染病等。

4.3 应遵守国家法律法规，爱岗敬业、守时守信、尊重客户。

4.4 讲文明礼貌，品行端正，仪表端庄、举止大方。

4.5 主动工作，热情友好，诚实可靠。

4.6 上岗服务时应着统一工作服，自备餐盒与雇主施行分餐制。

4.7 应定期参加职业培训，不断提高自己的护理知识和专业技能。

5 母婴护理员工作准备

5.1 衣着整洁，清洗并温暖双手，去掉首饰，视工作情况戴上一次性手套或口罩。

5.2 关闭门窗，拉上窗帘，室温保持26-28℃，无对流风。

6 产妇护理

6.1 产妇擦身

为产妇擦身前所需物品要准备齐全；擦身时间在饭后30分钟-60分钟左右；水温45℃-55℃，每天擦洗1-2次；擦洗时动作轻柔、伏贴；擦后要及时用衣物或被子盖好，注意保暖，预防着凉感冒；擦洗完毕后协助产妇穿好干净衣物、袜子；操作过程中动作轻柔，随时询问产妇有无不适。操作完毕后整理用物并记录。

6.2 为产妇洗头

为产妇洗头前所需要物品要准备齐全；洗头时间一般产后一周左右；水温约38℃左右；操作过程中揉搓力度适中, 不可用指甲挠抓，不要使用刺激性的洗发用品；操作过程中注意保暖，随时询问产妇有无不适；洗头后及时把头发擦干，避免湿头发水分挥发时带走大量的热量，使头皮血管在受到冷刺激后骤然收缩，引起头痛；操作过程中注意保暖，预防着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

6.3产妇乳房清洁

为产妇清洁乳房前所需要物品要准备齐全；水温约在50℃-55℃左右；每次喂奶前清洁擦洗一次；操作中动作轻柔，随时观察乳头有无皲裂、乳房体有无红肿现象并随时询问产妇有无不适；不能使用酒精及刺激性的肥皂擦洗；清洁过程中注意保暖，预防着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

6.4更换产褥垫

为产妇更换产褥垫前所需要物品要准备齐全；操作过程中要动作轻柔，辅助产妇翻身时注意保护好伤口，随时询问产妇有无不适；应按时更换弄脏的护理垫以保持皮肤干爽、清洁；操作过程中注意保暖，预防着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

6.5清洁会阴

为产妇清洁会阴前所需物品要准备齐全；每日清洗会阴至少两次，大便后要加洗一次；清洗由前往后由尿道口王肛门方向擦拭，操作过程中动作轻柔，注意会阴侧切伤口保护；定时更换卫生巾，保持会阴部清洁，预防感染；有留置导尿管者，注意导尿管是否通常或脱落；操作过程中动作轻柔，随时询问产妇有无不适；注意保暖，预防着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

6.6会阴及剖宫产伤口清洁消毒

6.6.1 为产妇每天伤口清洁消毒前所需物品要准备齐全；使用医嘱所开的药物定时清洗；大便后要及时清洁消毒，避免脏物污染伤口；拆线后，如恶露还没有干净，仍应坚持每天温开水清洗消毒外阴，直至伤口愈合；保持大便通畅，最好采用坐便器，避免便秘及蹲坑时间过长撕裂伤口；不要长时间站立、走动等；多采取健侧卧位；保持伤口清洁干燥，如发现伤口红肿、热痛及时就医。

6.6.2 剖宫产伤口护理:定时消毒；避免憋尿，定时大便；尽量不进食胀气食物；咳嗽、打喷嚏等情况注意保护伤口；喂哺时尽量避免触碰伤口；伤口未愈合时尽量擦浴；保持伤口清洁干燥如发现伤口有红肿、热痛及时就医;操作过程中动作轻柔随时询问产妇有无不适；注意保暖，预防着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

6.7指导产妇喂哺

指导产妇喂哺前所需物品要准备齐全；选择安静、舒适的房间；婴儿按需哺乳，双侧房交替哺乳，每次15-20分钟；婴儿面颊有节奏的鼓起或听到吞咽声；哺乳时不要压住婴儿鼻子影响呼吸；避免婴儿含乳睡眠，防止乳房皲裂；产妇无疼痛，乳房变松软，每日有足够的小便等； 婴儿吃饱拍嗝后取侧卧位，防止溢乳；注意保暖，预防着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

6.8 指导产妇形体恢复操

指导产妇形体恢复操前所需物品要准备齐全；做操一般在床上或在体操垫上进行；选择安静舒适的房间，播放柔美的音乐；自然分娩的产妇可在产后第三天做，剖宫产、有会阴伤口的等伤口愈合方可做形体恢复操；做运动前排空大小便，饭后不要马上做，通常晨起、睡前或两餐之间做；做操时运动量应循序渐进，逐渐增加，时间有短到长，动作按程序进行；在做形体恢复操的过程中，可能会有恶露反复，只要不超过月经量，颜色不是鲜红的新血液，一般问题不大，否则，应立即停止做操；做完形体恢复操后，应让产妇适量补充水分，并待其擦干汗后，再协助进行温水淋浴，但时间不易过长；操作过程中随时观察产妇有无不适，注意保暖，预防着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

6.9 指导产妇挤奶

指导产妇挤奶前所需物品要准备齐全；首先选择安静舒适的房间 ，擦洗清洁乳房，选舒适位；挤奶时，手部力量要适度，切忌用力过猛；选择大口容器存奶，每次将挤出的乳汁在冰箱内冷冻或冷藏保存；一个乳房挤压3-5分钟,两边乳房交替挤奶，持续时间以20-30分为宜；操作过程中随时观察乳房情况，注意保暖，预防着凉感冒，如有包块、红肿等症状及时就医；

6.10 指导产妇刷牙

指导产妇刷牙前所需物品要准备齐全；准备刷牙的水温大概在36℃左右，可指导产妇在产后3天采用指漱，以后慢慢过度到用软毛牙刷；每天早晚和睡前各刷一遍，若在三餐中加餐或吃零食，也应及时用温水漱口；指导产妇刷牙过程中不能太过用力，以免损伤牙龈，如有出血、牙龈红肿发炎及时就医。操作完毕后整理用物并记录。

6.11 尿潴留的护理

为产妇尿潴留护理前所需物品要准备齐全；产后4-6小时内给予产妇少量多次喝水，鼓励产妇排尿；产妇发生尿潴留后，协助产妇坐起或下床小便；用流水声、热敷、按摩膀胱区来刺激产妇尿意；如上述方法均无效，建议及时就医；操作过程中动作轻柔，切忌用力过猛，随时询问产妇有无不适；注意保暖，预防着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

6.12 帮助产妇翻身

通常情况下剖宫产6小时以后就可以正常翻身，每天要根据产妇意愿选择体位和翻身次数；翻身时腹带包好，以免翻身时牵拉皮肤引起创口的疼痛；注意翻身时动作幅度不要过大，动作应轻柔、缓慢，如果翻身过程中感觉伤口疼痛剧烈立刻停止；翻身时应先将导管安置妥当，翻身后检查导尿管是否扭曲、受压，注意保持导管通畅，防止管道脱落；操作过程中随时询问产妇有无不适；注意保暖，预防着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

6.13帮助产妇绑腹带

为产妇绑腹带前所需物品要准备齐全；选择安静舒适的房间，腹带要在餐后半小时，大小便排空后穿，并在睡前松开；顺产产妇建议在产后3-7天开始使用，一天最多6-8小时；剖宫产产妇建议在伤口愈合之后开始使用，在束缚带与伤口之间，放一条细软的毛巾，以减少对伤口的摩擦，使用强度以自身舒适感受为准；移动或者松动之后应该重新捆绑，出汗较多时应该及时更换；操作过程中注意观察产妇身体是否出现不良反应，注意保暖，预防着凉感冒，如有异常情况及时处理或者寻求医生的指导；操作完毕后整理用物并记录。

6.14 制作月子餐

为产妇制作月子餐的所需物品要准备齐全；制作月子餐时环境及使用餐具清洁卫生；要求清淡适宜、稀软营养、合理搭配、少食多餐、勿忘忌口；产后一周内不应吃油腻及大荤食物，避免引起涨奶及乳腺炎；一般每天制作六餐饭，三主三辅，并根据产妇身体及奶水分泌情况随时调整，分阶段进行调理和进补；操作完毕后整理用物并记录。

6.15 帮助产妇更换床单

及时帮助产妇更换床单，注意保护产妇的伤口，动作熟练、符合规范，注意扫干净床褥上的碎屑，帮产妇调整舒适体位。

6.16 指导产妇怎样正确抱新生儿

指导产妇用怀抱法或者坐抱法抱起新生儿，动作要轻柔，注意保护婴儿的头颈和后背。

7 新生儿生活护理

7.1 新生儿洗澡

为新生儿洗澡前所需物品要准备齐全，清洗并温暖双手，门窗关闭，室温调制26℃-28℃左右；洗澡时间一般在喂奶前半小时，吃奶后一小时；用水温计或肘部试水温约38℃-40 ℃左右，水量达到澡盆的2/3；清洗时动作要轻柔，从上往下清洗，注意颈部、腋下、腹股沟等褶皱部位要重点清洗，观察有无皮肤破损的部位；清洗头面部时注意不要让水流入眼睛及耳朵内；翻身清洗背部时要护住头颈部；清洗过程中要和宝宝有语言的沟通，眼神的交流；洗好后要及时沾干新生儿身上的水分，并注意保暖，防止着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

7.2 新生儿抚触

为新生儿抚触前所需物品要准备齐全，清洗并温暖双手，门窗关闭，室温调制26-28℃左右，光线柔和，播放轻柔的音乐；抚触时间一般在洗完澡后、两次进食之间；每天2-3次，每次10-15分钟；抚触时力度要根据新生儿的感受随时调整；注意各关节部位安全点；宝宝情绪不好时、皮肤破损时暂停抚触。操作完毕后整理用物并记录。

7.3 新生儿更换尿不湿

为新生儿更换尿不湿前所需物品要准备齐全，清洗并温暖双手，门窗关闭，室温调制26-28℃左右；更换尿不湿一般在新生儿大小便后、每次吃奶前；更换过程中动作轻柔，随时观察宝宝有无不适；尿不湿的松紧度要适宜；要根据新生儿成长变化，及时更换尿不湿型号；注意保暖，预防着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

7.4 新生儿穿脱衣物

为新生儿穿脱衣物时所需物品要准备齐全，清洗并温暖双手，门窗关闭，室温调制26-28℃左右；当新生儿衣物沾上污物或弄湿时及时更换；穿脱衣物之前要和宝宝语言交流；先穿上衣再穿裤子，先脱裤子后脱衣服；穿脱衣服时要顺着宝宝四肢关节的方向进行，最好放在平台或床上上操作，以保证宝宝的安全；根据季节合理安排衣物薄厚；以宽大舒适、纯棉类为宜；操作中随时观察宝宝有无不适，注意保暖，预防感冒着凉。操作完毕后整理用物并记录。

7.5 新生儿脐带消毒

为新生儿脐带前所需物品要准备齐全，清洗并温暖双手，门窗关闭，室温调制26℃-28℃左右，在自然光线下操作；脐带没有脱落之前每天消毒两次；脱落后如有渗液继续消毒直至没有分泌物；应随时观察脐带有无出血及感染之征象，如分泌物呈现绿色、黑色、有异味、脐部发红、发烧时则需立即就医；操作过程中动作轻柔、随时观察宝宝有无不适，注意保暖，预防着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

7.6 测量体温

为新生儿测量体温时所需物品要准备齐全；新生儿正常体温36℃-37℃，测量部位一般在颈部、腋下、口腔、肛门等，每天测量两次；测量时应在在婴儿安静状态或吃奶后一小时进行测量，腋下如有汗液需擦干再量；水银体温计应每次消毒后使用最好；操作过程中动作轻柔、随时观察新生儿有无不适，如有体温升高及时就医。注意保暖，预防着凉感冒。操作完毕后整理用物并记录。

7.7 冲调奶粉

为新生儿冲调奶粉时所需物品要准备齐全；冲调奶粉之前要仔细阅读外包装上的说明，查看保质期及开罐后的保存时间；严格按照奶粉上说明所需要的水温度数及奶粉的比例来冲调奶粉；并根据孩子年龄大小或者体重多少，来决定喂养次数和奶量；使用清洁消毒后的奶具，奶粉应现冲现吃，配放时间不宜超过2小时；奶粉要充分溶解、摇匀，不能有结块；冷热水的比例一般是2/3冷开水，1/3的热开水，新生儿可以喝奶的温度是38℃-40℃ ；操作完毕后整理用物并记录。

7.8 奶具的清洁消毒

为奶具清洁消毒前所需物品要准备齐全；奶具消毒方法有煮沸消毒法、蒸汽锅消毒法两种；玻璃奶瓶一般使用尼龙奶瓶刷，硅胶奶瓶使用海绵奶瓶刷；消毒24小时后未使用的奶瓶，再次使用时需再次消毒；清洗时应特别注意奶瓶环和奶瓶螺纹口的清洁，不要留死角；0-6个月的宝宝，每次使用奶瓶均需清洁消毒，消毒时间在15-20分钟左右；操作完毕后整理用物并记录。

7.9 新生儿拍嗝

为新生儿拍嗝应在每次吃奶后3-5分钟；拍嗝时保护好身体各部位的安全，注意体位变换不要太大，防止新生儿突然吐奶；拍嗝手法要正确，力度适中；如没有拍出嗝应将新生儿右侧卧，预防吐奶；操作过程中动作轻柔、随时观察新生儿有无不适操作完毕后整理用物并记录。

7.10 新生儿睡眠护理

新生儿睡眠环境应安静清洁，阳光充足；室温可控制在24度—26度之间，湿度为55度—60度左右。新生儿每天睡眠时间一般在18-22小时左右，每天不能总固定一个姿势，根据新生儿的特点和不同的情况，交替选择适合新生儿的睡眠姿势；培养新生儿自主睡眠的好习惯；睡眠过程中要随时观察新生儿情况，预防发生意外。及时记录新生儿每天睡眠情况。

7.11 观察黄疸

黄疸指婴幼儿的血液，粘膜和皮肤出现变黄的现象，脸上最先变黄，然后躯干，最后手脚。新生儿黄疸与新生儿胆红素代谢有关，新生儿肝脏功能发育不完善，白蛋白运转不足，参加胆红素代谢的肝脏酶数量和活性均差，使胆红素的排出受到影响。另外，新生儿经胆道排出胆红素功能不完善。出现新生儿黄疸。绝大多数为生理性黄疸，生理性黄疸新生儿生命体征和精神状态正常。出现黄疸持续不退，出现嗜睡，严重哭闹，精神萎靡等不良情况时则考虑病理性黄疸，应及时就医。

7.12 观察大小便

母乳喂养新生儿大便呈金黄色或黄色，均匀呈膏状或带有少许黄色颗粒，偶尔稍稀略带绿色，没有臭味。大便次数3-4次居多。人工喂养大便呈淡黄色或灰黄色，质硬，干，大便有明显的蛋白分解的臭味。大便次数1-2次居多。小便颜色呈微黄色，一般不染尿布，易洗干净。小便次数20次/天。 出现尿液较黄，且染尿布，应及时就医确定胆红素是否正常。

7.13 清洁五官

7.13.1 眉毛清洁：使用专用毛巾从眉头至眉尾擦拭。

7.13.2 眼部清洁：使用专用毛巾或消毒棉签蘸取温开水或生理盐水从眼内角向外轻轻擦拭。去除分泌物。

7.13.3 耳部清洁：使用专用毛巾由内向外擦拭耳部，外耳道内用棉签擦拭水渍。耳内分泌物不应自行掏挖。

7.13.4 鼻部清洁：婴幼儿鼻腔的分泌物一般不用特意清理，如需清洁，可使用温热毛巾在鼻子上热敷，用棉签蘸取温水或婴幼儿油润剂湿润分泌物，然后轻轻取出。

7.13.5 口腔清洁：新生儿奶瓶，奶嘴，毛巾等用品每天煮沸消毒。新生儿口腔粘膜很细嫩，在婴幼儿未出牙之前定时给其喝白开水清洁口腔即可。

7.14 清洁消毒衣物

把衣物放入专用盆中用温水浸泡20-30分钟，用婴幼儿专用肥皂或普通中性肥皂洗涤，在流动的水中漂洗干净后用开水烫后，在日光下晾晒。

7.15 观察新生儿啼哭

啼哭是婴幼儿的一种常见生理现象，也是一种本能。啼哭能使婴幼儿增加肺活量，加快血液循环，促进机体新陈代谢，对婴幼儿各系统的健康发育都有积极的促进作用。

7.16 测呼吸

新生儿呼吸为40-60次/分钟，以腹式呼吸为主，呼吸中枢未发育成熟，呼吸浅而快，故不规则。

7.17 新生儿喂养

7.17.1 人工喂养

当母亲因各种原因不能喂哺婴儿时，可选用牛、[羊乳](https://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=116480&ss_c=ssc.citiao.link" \t "https://baike.sogou.com/_blank)或其他[代乳品](https://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=10751964&ss_c=ssc.citiao.link" \t "https://baike.sogou.com/_blank)喂养婴儿。人工喂养需要适量而定，否则不利于婴儿发育。

7.17.2 母乳喂养

母乳喂养是指用母亲的乳汁喂养婴儿的方式。

7.17.3 混合喂养

母乳不足需加其他代乳食品，如牛奶、奶粉，使婴儿吃饱，维持正常的生长发育，称为混合喂养。

7.18 新生儿打包

换好尿布后给新生儿做好打包工作，拉平整衣服，使婴儿感觉舒适，注意不要给新生儿打蜡烛包。

7.19新生儿臀部护理

要及时给新生儿做好臀部护理，注意清洁并温暖双手，用干柔巾沾水轻轻的擦去宝宝的尿液或者粪便。注意要由上向下，由内向外擦洗，皮肤有皱褶的地方要重点清洗。若有尿布疹（红臀），可采用暴露法、灯光照射法、或吹风法（不直接吹），使局部皮肤干燥，再涂上护臀膏，穿上尿不湿。